

COMPUTERWORLD

Colombia

www.computerworld.com.co Valor ejemplar \$13.000 - Año 21 - No. 396 - Julio 2010 - ISSN 0122 - 2961

Gestión documental: la memoria de su empresa

La impresión,
más allá de los picolitros al
ROI de la buena comunicación

Almacenamiento:
cada vez más inteligente

Tarifa Postal
Reducida No. 2010-0-136
Servicios Postales
Nacionales
Vence 31 de Dic. 2010



COMPUTERWORLD

Colombia



20 años

Información para la toma de decisiones

Contáctenos en los teléfonos: (1) 680 0399 - (1) 686 2462
o en www.computerworld.com.co

Director: Ciro Villate Santander

Subgerente: Elisa Arjona

Consejo Editorial: Germán Bernate,
Jorge Eduardo Estrada,
Paul Jiménez

Jefe de Redacción: Dary Sandra Peña M.

Asistente de Gerencia: Clara Lemos

Diseño - Webmaster: Bruce Garavito

Redacción: Juan Carlos Bernate

Corrección de estilo: Hilda de Yepes

Colaboradores: Manuel Dávila


Servicios Noticiosos: IDG Communications

Preprensa: Foto Laser Editores Ltda.

Impresión: Imprecal Ltda.

Suscripciones:

Bogotá, Cra. 90 No. 154 A - 75 Piso 4,
Teléfonos: (1) 680 0399 - 686 2462

COMPUTERWORLD/Colombia es una publicación de  IDG Communications Inc., el mayor grupo editorial del mundo en el ámbito informático, que edita más de 250 publicaciones en 90 países. Prohibida la reproducción total o parcial, sin autorización expresa de los editores. No nos hacemos responsables de las opiniones emitidas por nuestros colaboradores, ni por los mensajes de los anuncios publicitarios.

Licencia Mingobierno No. 002689, de junio 21 de 1987

www.computerworld.com.co

“Una imagen vale más que mil palabras”



Teniendo en cuenta que mil palabras son, en promedio, 5.200 caracteres y cada carácter, un Byte u ocho bits, o sea 41.600 bits, lo que es lo mismo que 5.08 KB... - en fin, que quien se inventó este proverbio tuvo que ser un chino, que son los únicos que tienen paciencia para este tipo de cosas - podemos colegir, sin lugar a dudas, que almacenar imágenes es mucho más complicado que almacenar palabras.

Partiendo de esta premisa esencial, resulta simple inferir que los sistemas de archivo y de procesamiento se han tenido que complicar bastante con la manía de integrar la imagen a los sistemas digitales. Ha sido necesario inventar una codificación representativa de forma, color e intensidad suficientemente exhaustiva como para albergar los millones de matices que ofrece la naturaleza y que es capaz de captar el ojo humano, y tomar de las artes gráficas el concepto de píxeles.

Y esto no es nada, comparado con la idea de incorporar a esta problemática algo aparentemente tan elemental como el movimiento... menuda ocurrencia. Otra vez, tarea de chinos - o de japoneses, que para los occidentales es casi lo mismo - que fueron los primeros en hacerlo.

Lo que nos lleva a pensar que las técnicas de gestión documental y el procesamiento de imágenes tienen muchas cosas en común, entre ellas, los sistemas de almacenamiento y la importancia que representan para la empresa moderna. Hoy no se concibe una organización que no tenga automatizados sus procesos de archivo y de recuperación de documentos, incluidos dentro de estos no solo los textos, sino también las imágenes.

Una buena parte de los desarrollos tecnológicos de la última década, del lado de los fabricantes, y de la inversión en tecnología, por parte de los usuarios, se ha ido a este segmento de las TI. Con el consabido problema de que justificar sus costos no siempre es fácil. ¿Cómo convencer a un gerente de que la imagen es parte de la información vital de la empresa y amerita pagar por su incorporación al sistema? Tal vez, recordándole que, así como no podemos imaginar el mundo sin televisión, cine o fotografía, tampoco podemos hablar del desarrollo del negocio sin documentos e imágenes.

Y, dicho sea de paso, el que una imagen valga más de mil palabras, no tiene nada que ver con la cantidad de bits requeridos para representarla digitalmente en alta, media o baja resolución. Pero que vale, vale.

Ciro Villate Santander - Director

En esta edición

Opinión

3

- “Una imagen vale más que mil palabras”
- Universidad, Empresa, Estado en la Ingeniería de Sistemas

Noticias

5

- Notibitios
- Colciencias y la Cámara de Comercio de Bogotá...
- Sigue crecimiento de conexiones de banda ancha
- Creatividad en MiPyme Digital
- Alianza en alta velocidad

Actualidad

9

- HP, una buena impresión
- Latinoamérica: la nueva economía
- Nueva CPU mini de Apple
- NetApp en Medellín
- Sodexo: más que un bono, una solución
- Xerox presenta ColorQube 9200
- Rational: base de la innovación
- Synapsis recibe certificación ISO 20.000
- El mundo se mueve, la tecnología también

Foro

15

- Ingeniería de Sistemas, proyecto nacional

Especial Gestión Documental

17

- Gestión Documental: una estrategia empresarial
- Los documentos son el soporte de la operación
- Mejores Prácticas: mayor competitividad
- Gestión Documental: base del conocimiento

Especial Impresión e Imagen

21

- La impresión: más allá de los picolitros al ROI ...

Especial Almacenamiento

23

- Almacenamiento: cada vez más inteligente
- Importancia de la memoria digital

Canales

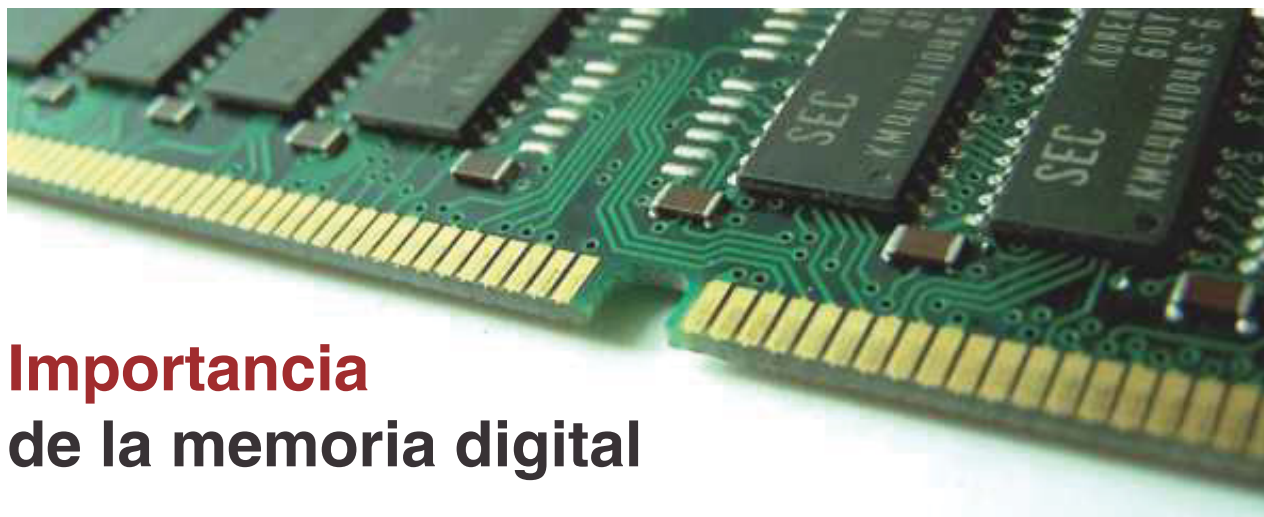
25

- Anixter, distribuidor de Tyco Electronics
- Licencias Online premia a ACT Ingeniería

Chip set

26

- Nombramientos y actividades en el ámbito de la informática



Importancia de la memoria digital

Proponer políticas, elaborar guías y definir recomendaciones para preservar la información digital es la razón de ser de Internares (Investigación Internacional Acerca de Archivos Permanentes y Auténticos en Sistemas Electrónicos, por sus siglas en inglés), un proyecto académico de carácter internacional que nació hace 10 años y está dedicado a investigar los riesgos a los que está expuesta la información electrónica que se está generando en el mundo, analizar casos concretos y formular recomendaciones.

La Universidad de la Salle representa a Colombia en InterPARES. **Computerworld** se entrevistó con Carlos Alberto Zapata, Profesor Asistente Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística, de la Universidad de la Salle y director del TEAM Colombia de InterPares, en el cual participan el Archivo General de la Nación y el Archivo de Bogotá.



Carlos Alberto Zapata

- Según su visión, ¿qué tipo de entidades en Colombia han avanzado en el tema de preservación de la información y en su respaldo?

La preservación de información se refiere al uso de metodologías, estándares, procesos y procedimientos formulados e implementados para asegurar la conservación a largo plazo de la información y los documentos en sistemas electrónicos, y está generalmente asociada a la función archivística más que a la de tecnología.

El respaldo de información, por otra parte, es una función de las áreas de tecnología cuyo propósito es copiar la información corporativa en otros sistemas de almacenamiento para poder recuperarla en caso de haya sido afectada por virus, fallas técnicas de los sistemas, errores de hardware y software o accidentes y está más relacionado con los planes de continuidad de negocio y de contingencia en caso de que algún incidente se presente; se diferencia de la preservación en que su propósito no es conservar la información a largo plazo, por lo que generalmente la información que ha sido respaldada se actualiza periódicamente y solo se conservan una parte de la misma de manera temporal.

Creo que es acertado decir que es el sector privado el que más preocupación tiene por la protección de su información en cuanto a la

implementación de medidas de respaldo de la información; dentro de éste, el sector financiero es el que más adelantos tecnológicos ha implementado, en comparación con otros sectores, principalmente por la naturaleza de su actividad. En el sector público, la administración central, el sector de las fuerzas armadas y los órganos relacionados con administración de justicia también han logrado importantes avances en este aspecto.

Sin embargo, es poco lo que se ha hecho en el país en cuanto a la preservación de la información, por lo que es frecuente la pérdida de este activo, derivada principalmente de la obsolescencia del hardware y software utilizado para la creación de documentos electrónicos, la ausencia de políticas públicas en esta materia así como la falta de conciencia de la alta gerencia de las organizaciones y los expertos en tecnología, acerca de la conservación de la información electrónica para el futuro.

La tecnología ha avanzado, pero ¿Cómo puede ser un aporte para que se tenga esta memoria en las empresas?

Las redes SAN y NAS son fundamentalmente redes de almacenamiento de datos e información y su propósito es facilitar tanto el almacenamiento de grandes volúmenes de información de manera centralizada como su consulta y recuperación a gran velocidad; su gran ventaja, a mi juicio, es que pueden operar como centros de almacenamiento de información, evitando la redundancia y permitiendo el acceso a múltiples clientes o usuarios.

Sin embargo, a pesar de que estas tecnologías permiten una mayor eficiencia y eficacia en el uso de los recursos de información de una empresa, no tienen como propósito ser repositorios archivísticos de información y, por lo tanto, en su implementación generalmente no tiene en cuenta los aspectos de preservación a largo plazo de la información corporativa. La causa para que no se haya avanzado adecuadamente en estos dos aspectos puede ser, por un lado, los altos costos tanto en la adopción de estas tecnologías como de la aplicación de estándares apropiados para preservar la información electrónica en el tiempo, como por otro lado, el aspecto cultural y de falta de conciencia corporativa acerca del valor de la información como un activo, un recurso y memoria de la sociedad.

Solo en los países más desarrollados existe una preocupación por la preservación a largo plazo de documentos e información en sistemas electrónicos, la cual se traduce en políticas públicas y en desarrollo tecnológicos que integran, tanto las aplicaciones de las TI, el derecho, la archivística y la seguridad informática. Esto supone la necesidad de contar con equipos multidisciplinarios conformados por archivistas, ingenieros de sistemas, bibliotecólogos y especialistas en sistemas de información y seguridad informática, además de contar con una base jurídica moderna que permita aplicar las nuevas tendencias y avances de estas ciencias en la preservación del patrimonio digital de las empresas y del país.

En cuanto a la política pública, es necesario que exista una alineación entre el Archivo General de la Nación y el Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, que permita integrar los lineamientos que cada uno produce en desarrollo de su misión institucional e integrar los conceptos archivísticos y tecnológicos para evitar que sigamos poniendo en riesgo nuestra memoria, hoy cada vez más registrada en formatos y sistemas electrónicos. ●